

נורדאו נתניה

תשע"ט



29 אוקטובר 2018

לכבוד:

מנהלת – שולמית בן-עמי  
דניאלה - רכזת טיולים  
שולה – אחראית כספים  
ועד ההורים  
שלום רב,

## הנדון: תוכנית טיול תשע"ט

### מי אנחנו?

בשביל ישראל הינה חברת טיילות חינוכית אשר פועלת בחדשנות ויצירתיות על מנת להוביל את תחום הטיילות החינוכית בארץ. בשביל ישראל מאמינים כי התלמידים צריכים לקבל חוויה שיוצרת ערך וכל זאת תחת בטיחות וביטחון ללא פשרות. בשביל ישראל השקט הנפשי שלכם.

### למה לטייל עם בשביל ישראל?

<b>יעצי הטיולים</b>	צוות יעצי הטיולים והמסעות בעל ידע מקצועי בתחום הטיילות החינוכית. אצלנו אין פשרות על: שירות, אמינות ואחריות מקצועית.
<b>צוות ההדרכה</b>	מדריכים בעלי תו תקן משרד החינוך/מורה דרך, הדרכה פעילה שאינה פסיבית ומותאמת לקהל היעד.
<b>פיתוח תוכניות</b>	בשביל ישראל מחזיקה מחלקת הדרכה אשר מפעילה תוכניות מחוץ לקופסה ומסע בשביל ישראל.
<b>אוטובוסים</b>	אוטובוסים בבעלות החברה ופריסה ארצית של אוטובוסים המאפשרת מתן מענה מהיר בכל מקום בארץ בבטיחות ובאחריות.
<b>אתרי לינה</b>	פריסה ארצית וקשר ישיר לכל אתרי הלינה בארץ.
<b>מערך ביצוע</b>	פועל "סביב השעון" ומאפשר מתן מענה לכל פונה, עשרים וארבע שעות ביממה.
<b>שירות אישי</b>	גודלה של החברה והפריסה הארצית מאפשרים מחד גיסא, שיתוף פעולה עם מיטב ספקי השרות המובילים בתחום הטיילות החינוכית ומאידך, מתן יחס ושרות אישי לכל לקוח.
<b>ביטוח</b>	ביטוח גדול ומקצועי שנותן שקט נפשי ענק.
<b>אחרון חביב</b>	אין אותיות קטנות, הכל נעשה בשקיפות ובכנות.
<b>מה עושים עכשיו?</b>	
<b>מתקשרים</b>	צלצלו אלינו ושלחו דוא"ל ונקבע פגישה לתכנון הטיולים והמסעות.
<b>שומרים על קשר</b>	החיים הם לא רק עבודה, הירשמו לימי הלקוחות שיהיו במהלך השנה.

שמורת יקום פולג								
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים	הורים
17.2.19	א-ג	2	3	2	1	76	8	
08:00	התייצבות אבטחה + הדרכה							
08:30	התייצבות אוטובוסים							
08:40	נסיעה לשמורת יקום פולג							
09:30	הגעה וארוחת בוקר							
10:00	טיול בשמורת יקום פולג כולל מעבר על גשר ויינגיט וסיום בדיונות של שמורת שער פולג							
13:00	נסיעה חזרה לבית הספר							
13:30	הגעה משוערת לבית הספר							

נחל השופט ועמק השלום								
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים	הורים
07.04.19	ד	1	1	1		44	3	
08:00	התייצבות אבטחה והדרכה							
08:30	התייצבות אוטובוסים							
08:40	נסיעה לנחל השופט							
10:00	הגעה וארוחת בוקר בכניסה							
10:30	טיול מעמק השלום עד לחניון חרובים							
13:30	נסיעה לגבעת הרקפות							
14:00	הדרכה בגבעת הרקפות							
15:00	נסיעה חזרה לבית הספר							
16:00	הגעה משוערת לבית הספר							

ירושלים								
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים	הורים
26.5.19	ה	נעלה	מקומי	1		17	3	
07:30	התייצבות אבטחה + אוטובוסים							
07:45	נסיעה לירושלים							
10:00	הגעה לשער ציון + מפגש עם המדריכים סיור ברבוע היהודי + עיר דוד כולל נקבת השילוח. יש להביא ביגוד ונעלים למים + החלפה + פנס							
16:00	נסיעה לבית הספר							
18:00	הגעה משוערת לבית הספר							

חרייה								
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים	הורים
	ה	1	0			17	3	

טיול לגלבוץ								
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים	הורים
10.3.19	ו	1	1	1		38	3	
08:00	התייצבות אבטחה + מדריכים (יתכן וחלק מהמדריכים יעלו בדרך)							
08:30	התייצבות אוטובוסים							
08:40	נסיעה להר ברקן							
10:00	הגעה וארוחת בוקר + טיול מעגלי							
11:15	נסיעה לנחל יצפור							
11:30	מסלול נחל יצפור							
15:00	נסיעה לבית הספר							
16:30	הגעה משוערת לבית הספר							

סוף שנה							
תאריך	שכבה	תחבורה	הדרכה	מע"ר	חובש	תלמידים	מורים
	1	2	באחריות בית הספר	1		38	3
19:00	הטיול יסגר בהמשך						

## נוהל תשלומים וביטולים – תקף מיום 01.06.15

בשביל ישראל מחויבת באיכות השירות והביצוע ברמה הגבוהה ביותר  
**תנאי ביטול**

### לינה + כלכלה

1. ביטול הזמנה עד 6 שבועות מראש – ללא חיוב המזמין.
2. ביטול הזמנה משישה שבועות ועד 31 ימים לפני מועד תחילת הטיול - יחויב המזמין ב 25% מדמי הלינה המוזמנת.
3. ביטול הזמנה בין 30 ל- 15 ימים לפני מועד תחילת הטיול - יחויב המזמין ב 50% מדמי הלינה המוזמנת.
4. ביטול הזמנה בין 14 ל- 4 ימים לפני מועד תחילת הטיול - יחויב המזמין במלוא מחיר הלינה המוזמנת.
5. ביטול הזמנה בין 3 ימים ליום אחד לפני מועד תחילת הטיול - יחויב המזמין במלוא מחיר הלינה ו 50% ממחיר הכלכלה המוזמנת.
6. ביטול ההזמנה ביום ביצוע הטיול או במקרה שהקבוצה לא הגיעה לאכסניה/בית ההארכה - יחויב המזמין במלוא מחיר השירותים המוזמנים.
7. במקרה של הקטנת היקף ההזמנה:
  - א. הקטנת הזמנה ב-15% או יותר מהיקף ההזמנה שבתוקף שתיעשה בין 6 שבועות ל- 15 יום לפני מועד תחילת הטיול, - תחויב דמי ביטול בהתאם לסעיפים 2-3 שלעיל.
  - ב. הקטנת הזמנה ב-7% או יותר מהיקף ההזמנה שבתוקף שתיעשה 14 יום או פחות ממועד תחילת הטיול, תחויב דמי ביטול בהתאם לסעיפים 4-6 שלעיל.

### אבטחה

1. ביטול הזמנה עד 3 ימים לפני מועד ביצוע הטיול עד שעות הצהריים – ללא חיוב. מ-3 ימים חצי יום עבודה.
2. 24 שעות לפני הטיול חצי יום עבודה.
3. ביטול ההזמנה בערב לפני הטיול או ביום תחילת הטיול – יום עבודה מלא.

### הזרכה

1. ביטול הזמנה עד שבוע לפני הטיול – ללא חיוב.
2. ביטול הזמנה שבוע לפני הטיול חצי מעלות הטיול.
3. ביטול ההזמנה שלושה ימים לפני הטיול – עלות מלאה של ההזמנה.

### הסעים

1. ביטול הזמנה עד בוקר לפני הטיול – ללא חיוב.
2. ביטול הזמנה צהריים – 24 שעות לפני הטיול, 1/2 מעלות האוטובוס.
3. ביטול הזמנה בבוקר הטיול, 2/3 מעלות האוטובוס.

### אתרים

1. במקרה ביטול הזמנת אתר, יחויב הלקוח בהתאם לנוהל הביטולים הנהוג בכל אתר.

### הסדרי תשלום

1. חשבון סופי יישלח למזמין לאחר מועד סיום הטיול.
2. חשבון זה יש לשלם **תוך 14 יום מיום הוצאתו**. במקרה של פיגור בתשלום, ישנה ריבית לפי הנהוג בחוק.

### הערות

- בטיולי בתי ספר יחויבו מלווים במחירי תלמידים כל עוד מספר המלווים לא עולה על 15% ממספר התלמידים. אם יהיו יותר מלווים, הם יחויבו במחירי מבוגרים לפי מחירון אנ"א או האתרים.
- אין להכניס מוצרי מזון או לבשל בשטחי האכסניה/בתי ההארכה ובחדרים.
- במקרה של ביטול בעקבות מזג האוויר/מצב ביטחוני כללי תתקבל החלטה לפני הטיול לפי הנחיות חדר מצב.